

Algemene Voorwaarden & Tarieven voor het verblijf van uw hond(en) in Dierenpension “Belle Diertotaal”

Tarieven

De pensionprijs wordt berekend per kalenderdag en bedraagt € 17,- per hond exclusief voeding

- De dag van brengen en de dag van het halen wordt in het aantal pensiodagen meegeteld
- Meerprijs van medicatie/ speciale zorg staat vermeld onder het kopje “medisch”.

Brengen en ophalen van uw hond

- Mogelijkheden voor het brengen en ophalen van uw hond:
maandag t/m zaterdag: doorlopend vanaf 10 uur tot 17 uur
(uitgezonderd officiële feestdagen)
Een tijdafspraak binnen deze tijden is niet nodig.
Bren- en ophaalmomenten op zondagen en officiële feestdagen zijn op aanvraag.
Tijdstip is dan (meestal) tussen 17 uur en 17:15 uur
- De eigenaar verplicht zich om op de afgesproken datum de hond te brengen of op te halen en dit bij verhindering uiterlijk op de afgesproken breng/ ophaaldatum voor 17 uur te laten weten.

Bij het brengen blijft uw hond in de auto totdat de verzorger uw hond komt aanlijnen voor de eerste wandeling. U kunt dan zonder hond, bij de balie inchecken.

Inentingen

- De hond dient ingeënt te zijn tegen:
 - Hondenziekte (1 keer per 3 jaar)
 - Parvo (1 keer per 3 jaar)
 - Ziekte van Weil (1 keer per jaar)
- De kennelkuch/ kennelhoest inenting (bordatella) is niet verplicht maar indien door eigenaar gewenst, **minimaal 8 weken voor aanvang van pension vaccineren.**
- Hondenziekte, Parvo en ziekte van Weil minimaal 3 weken voor aanvang van pension

- De geldigheidsdatum van de verplichte vaccinaties mag tijdens het verblijf van uw hond niet verlopen.
- Indien uw twijfelt of de inenting voldoet aan onze norm, overleg dan eerst met "Belle Diertotaal".
- **Neem het geldige inentingsbewijs (vaccinatieboekje/ dierenpaspoort) mee** Belle Diertotaal heeft het bewijs van geldige inenting nodig gedurende de gehele pensionperiode.

Vachtverzorging

- De eigenaar van de hond is verplicht de hond(en) met een goed verzorgde vacht (klitvrij en zonder vlooien) bij Belle Diertotaal te brengen.
- Mocht u een vachtbehandeling tijdens de pensionperiode wensen, dan kunt u dat bij de boeking of op de brengdatum aangeven. Hoe eerder de wens bij ons bekend is, hoe groter de kans dat dit binnen de pensionperiode uitgevoerd kan worden. De betaling van de vachtbehandeling wordt voldaan op de ophaaldatum.

Voeding

- Tijdens de pensionperiode willen wij niet afwijken van de vertrouwde voeding van uw hond (merk en smaak). U neemt zelf voldoende voeding mee zodat uw hond geen darmklachten krijgt als gevolg van een voerwisseling. U kunt ook informeren naar de beschikbaarheid van deze brokjes in onze winkel.
- Het geven van diepvriesvoeding behoort niet tot onze mogelijkheden. Alternatieven voor diepvriesvoeding zijn de vacuüm verpakkingen vers vlees van renske/ smolke of rodiworsten. Belle Diertotaal heeft een prima assortiment hiervan.

Medisch

- Een hond met een ongeldige vaccinatie, een zorgelijke conditie of een besmettelijke ziekte kan niet voor een verblijf in ons pension worden geaccepteerd. In bovenstaande gevallen wordt het pensionverblijf door "Belle Diertotaal" geannuleerd. De annuleringskosten zijn voor rekening van de eigenaar, zie voor de kosten het kopje "boeking wijzigen/ annuleren"
- Indien uw hond medicijnen/ extra zorg nodig heeft tijdens de pensionperiode, dient u dit bij de aanvraag te melden. Als de gezondheid van uw hond verslechtert na de definitieve boeking, dient opnieuw besproken of reguliere pensionverzorging nog

haalbaar is Het kan ook zijn dat dit uitsluitend tegen betaling van een meerprijs mogelijk is. Extra zorg kan van toepassing zijn als de hond bijvoorbeeld lijdt aan incontinentie of darmproblematiek.

- Voor het toedienen van medicatie die meer dan 1 X per dag toegediend moet worden, rekenen we een meerprijs van € 1,- per dag per extra gift per dag.
- Voor het zalven van ogen of oren tijdens pension rekenen wij een meerprijs van € 2,- per dag

Reserveren en definitief boeken

- Uw boeking staat gereserveerd vanaf het moment dat u van Belle Diertotaal een bevestigingsmail en offerte heeft ontvangen.

Een reservering is tot aan de betalingsdatum vrijblijvend voor de eigenaar. U heeft dan tot aan de betalingsdatum zekerheid dat Belle Diertotaal de gevraagde plaats beschikbaar houdt.

- In de bevestigingsmail staat het te betalen bedrag en de uiterste betalingsdatum om de reservering om te zetten in een definitieve boeking, Eigenaar en Belle Diertotaal hebben nu beide zekerheid en de afspraken zijn hiermee bevestigd.
- U ontvangt geen betalingsbevestiging, tenzij u daarom vraagt.

Het restantbedrag betaalt u bij het brengen van uw hond

Boeking wijzigen/ annuleren

- Tot aan de betalingsdatum (die in de offerte vermeld staat) is wijzigen en annuleren geheel kosteloos
- De kosten van een annulering na de verstreken betalingsdatum, bedraagt 50% van het pensionbedrag. Dit bedrag is dan reeds betaald. De betaling van een geannuleerde periode (of een gedeelte hiervan) kan niet doorgeschoven worden naar een ander pensionperiode.
- Bij het eerder ophalen/ later brengen van uw hond dan op de (reeds definitief) geboekte ophaaldatum, wordt geen restitutie gegeven.

Ziekte van de pensionhond

- Belle Diertotaal behoudt zich het recht voor geneeskundige hulp in te roepen op kosten van de eigenaar.
- Belle Diertotaal rekent per dierenartsconsult € 20,00 als vergoeding voor vervoer en tijd exclusief de dierenartsrekening.
- Belle Diertotaal mag, na consultatie en op voorschrift van de dierenarts/dierenkliniek, de pensionhond medicamenten (laten) toedienen.
- Een eventuele rekening van de dierenarts moet, op de ophaaldag van uw huisdier, aan Belle Diertotaal worden voldaan.

Belle Diertotaal informeert de eigenaar pas (indien nodig) na het eerste dierenartsconsult omdat dan meer informatie beschikbaar is om met de eigenaar te bespreken. Een eenvoudige behandeling die met medicatie tijdens pension opgestart kan worden, overleggen we niet. De reden hiervoor is dat we de eigenaar niet onnodig bezorgd willen maken als we ervan overtuigd zijn dat het probleem goed behandelbaar is en er geen hoge kosten aan verbonden zijn.

Wanneer blijkt dat voor het herstelproces van het gastdier kostbare veterinaire maatregelen nodig zijn, wordt dit gemeld bij de eigenaar van de hond of bij de door de eigenaar aangewezen contactpersoon. Wanneer de hiermee verbonden contacten, ondanks alle pogingen daartoe, niet vlot tot stand kunnen komen en als gevolg daarvan een eventuele vertraging optreedt in de behandeling van het hond, kan Belle Diertotaal dit niet worden toegerekend.

Gevolgen van het niet nakomen van de pensionovereenkomst

Indien de eigenaar van de hond zich zonder bericht niet op de in de pensionovereenkomst overeengekomen aanvangsdatum met de hond bij het dierenpension meldt, is de ondernemer: – niet verplicht om de gereserveerde ruimte nog langer voor de consument beschikbaar te houden; – gerechtigd om 100% van de pensionprijs voor de gereserveerde periode in rekening te brengen.

Indien de eigenaar van de hond zonder bericht het gastdier niet binnen 1 week na beëindiging van de pensionovereenkomst bij het dierenpension ophaalt, zal de ondernemer de eigenaar aanmanen om de hond op te halen. Die aanmaning geschiedt per aangetekende brief met bericht van ontvangst. Een kopie van deze brief wordt gezonden naar de eventueel door de eigenaar aangewezen contactpersoon. Wanneer de eigenaar, dan wel de contactpersoon, binnen 2 weken na ontvangst van de brief geen gevolg geeft aan de sommatie, heeft de ondernemer het recht het gastdier naar een gecertificeerd asiel te brengen. De eigenaar blijft daarbij steeds gehouden om de

uiteindelijke pensionprijs (dat wil zeggen: inclusief de periode van verlenging) te betalen, vermeerderd met de eventuele kosten voor asielplaatsing.

Aansprakelijkheid

Belle Diertotaal is alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming, die aan medewerker (s) van Belle Diertotaal, is/ zijn toe te rekenen.

De eigenaar van de hond is aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van de pensionhond is veroorzaakt.

Belle Diertotaal is niet aansprakelijk voor aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen, die de eigenaar in het dierenpension achterlaat vanwege de gehechtheid daaraan van de hond.