

Algemene Voorwaarden & Tarieven voor het verblijf van uw kat(ten) in

Kattenhotel “Belle Diertotaal”

Tarieven

- De basisprijs voor de verzorging van een kat, voor een periode van minimaal 7 dagen, bedraagt **€ 11,00 per dag per kat**. Dit is inclusief voeding van uitstekende kwaliteit.
- De prijs behorend bij een pensioenperiode korter dan 7 dagen is €12,50 per dag per kat
- De dag van brengen en de dag van halen worden in het aantal pensiondagen meegeteld.
- Bij eerder ophalen of later brengen van uw kat wordt geen pensiongeld geretourneerd.
- Verstrekking van eigen voeding kost € 1,- extra per dag.
- Voor het zalven van ogen of oren rekenen wij een meerprijs € 2,- per dag
- Medicatie in tabletvorm (eventueel door het eten verstrekt) kost € 1,- per gift per pensiondag.

Brengen en ophalen van uw kat

Mogelijkheden voor het brengen en ophalen van uw kat:

- **Maandag t/m zaterdag** (uitgezonderd officiële feestdagen) **doorlopend van 10 uur tot 17 uur** Een tijdspraak binnen deze tijden is niet nodig
Wij bieden op de meeste zondagen (uitgezonderd officiële feestdagen) een breng- en ophaalmoment tussen 17 uur en 17:15 uur.
- Katten dienen verplicht vervoerd te worden in een veilig transportkenneltje.
- Bij voorkeur de kat na de incheck uit de auto halen (dit veroorzaakt minder stress bij uw kat)
- De eigenaar verplicht zich op de afgesproken datum de kat te brengen en op te halen en dit bij verhindering uiterlijk op de afgesproken ophaaldatum voor 17 uur te laten weten.

Inentingen en andere verplichtingen

De kat dient ingeënt te zijn tegen kattenziekte en niesziekte.

Het betreft de **standaard jaarlijkse inenting (cocktail-inenting)** deze wordt gegeven **in de huid**.

- **Niesziekte** maximaal 9 maanden geleden bij ophaaldatum en **minimaal 3 weken geleden** voorafgaand aan de brengdatum van de pensioenperiode
- **Kattenziekte** maximaal 3 jaar geleden bij ophaaldatum en **minimaal 3 weken geleden** voorafgaand aan de brengdatum van de pensioenperiode.
- Een Bordetella inenting (neusdruppel inenting) mag alleen gegeven worden **minimaal 8 weken** voorafgaand aan de brengdatum van de pensioenperiode. Deze inenting behoort **niet** tot de verplichte inentingen.
- Indien uw twijfelt of de inenting voldoet aan onze norm, overleg dan eerst met “Belle Diertotaal” voordat de inenting wordt gegeven.

Neem het geldige inentingsbewijs (vaccinatieboekje/ dierenpaspoort) mee. Belle Diertotaal heeft het bewijs van geldige inenting nodig gedurende de gehele pensionperiode. Het vaccinatiebewijs ontvangt u dan bij het ophalen van ons terug.

- Een kat die niet aan bovenstaande voorwaarden voldoet, kan voor een verblijf in ons pension geweigerd worden. U heeft dan geen recht op teruggave van het reserveringsgeld.
- Een kat met een zorgelijke conditie of besmettelijke ziekte kan niet voor een verblijf in ons pension worden geaccepteerd. U heeft dan geen recht op teruggave van het reserveringsgeld.
- Katers vanaf de leeftijd van 6 maanden moeten gecastreerd zijn.
- Niet gesteriliseerde volwassen poezen worden alleen geaccepteerd bij gebruik van poezenpil.
- De eigenaar is verplicht zijn kat met een goed verzorgde vacht (zonder klitten en vrij van vlooiën) bij ons te brengen. Vachtverzorging tijdens de pensionperiode kan tegen betaling in onze trimsalon worden besproken. De kat moet gedurende de pensionperiode beschermd zijn tegen vlooiën. Deze standaard behandeling is voor 5 euro te koop in onze dierenwinkel en werkt 6 weken.

Voeding

- De dagprijs is inclusief voeding van uitstekende kwaliteit.
Wij verstrekken dagelijks Prins vital care brokjes en Royal Canin brokjes.
Natvoeding (blik/ kuipjes/zakjes) gevarieerd in merk en smaak.

Wanneer u ander voer voor uw kat wenst (i.v.m. dieet of voorkeur), dient u dit aan te geven bij uw boeking. U dient dit voer zelf aan te schaffen. Voor het verstrekken van verplicht eigen voeding rekenen wij een meerprijs van 1 euro per dag.

Voor katten die blaasgruisoplossend vervolgdieet nodig hebben betaalt u geen meerprijs
Ons blaasgruisvoer is geschikt voor katten die eerst 6 weken dierenartsvoeding (zoals Hill's prescription S/D) voer hebben gegeten. Deze voeding is dan ook geschikt voor katten met een chronisch blaasgruisprobleem.

Indien uw kat absoluut geen ander voer mag/wil eten dan hetgeen u mee geeft, kan het zijn dat uw huisdier niet vrij rond kan lopen in de gezamenlijke ruimte. Afhankelijk van de periode van uw boeking kunnen wij vooraf aangeven welke mogelijkheden wij hiervoor hebben. In rustige periodes is meestal wel mogelijk om een gedeelte van de dag in de groepsruimte te verblijven. Wij halen dan de standaardvoeding tijdelijk weg.

Boeken en annuleren

- Na uw (telefonische) aanvraag ontvangt u binnen enkele dagen reactie per email. U ontvangt dan een offerte en de algemene voorwaarden als wij in de aangevraagde periode voor uw kat(ten) kunnen zorgen. Natuurlijk ontvangt u ook bericht als dat niet mogelijk zou zijn. Betreft het een eerste reservering, dan nemen wij graag telefonisch contact op na uw aanvraag.
- Indien het reserveringsgeld (25% van het pensionbedrag) niet uiterlijk op de aangegeven betalingsdatum is voldaan, nemen wij aan dat u niet van de gereserveerde plaats gebruik wilt maken. Een bericht van annulering stellen wij dan op prijs.
- Uw boeking staat definitief vast door het voldoen van de betaling van het reserveringsbedrag (minimaal 25% van het pensionbedrag). U ontvangt van uw betaling geen bevestiging (tenzij u hierom vraagt)
Het restantbedrag betaalt u bij het brengen van uw kat.
- Bij annulering van de gehele pensionperiode (of een gedeelte hiervan) wordt 25% (de aanbetaling) van de geannuleerde periode in rekening gebracht.
- Bij annulering van (een gedeelte van) de pensionperiode korter dan 2 werkdagen voorafgaand aan brengdatum heeft Belle Diertotaal het recht om 100% van de geannuleerde periode in rekening te brengen. Voor een langere periode dan 5 pensiondagen, is dit percentage lager.

Geneeskundige hulp/ medicijngebruik van uw kat:

- Belle Diertotaal behoudt zich het recht voor geneeskundige hulp in te roepen op kosten van de eigenaar van de kat. Als vergoeding voor o.a. vervoer en tijd rekenen wij per dierenartsconsult een meerprijs op de dierenartskosten van € 12,00.
- Belle Diertotaal ontvangt de rekening van de dierenarts. De rekening betreffende medische kosten van uw kat wordt betaald bij het ophalen van uw kat.
- Indien uw kat medicijnen gebruikt, dient u dit aan te geven bij aanmelding. Wij zullen onze uiterste best doen uw kat deze medicijnen toe te dienen. Het kan zijn dat uw dier dit in een andere omgeving niet toelaat, waardoor we genoodzaakt zijn uw huisdier op uw kosten bij een dierenarts onder te brengen.
- Voor toeslagen (meerprijs) voor het toedienen van medicatie verwijzen wij u naar het kopje "tarieven en toeslagen"
- Wanneer blijkt dat voor het herstelproces van de kat kostbare veterinaire maatregelen nodig zijn, wordt dit gemeld aan de eigenaar van de kat of aan de door de eigenaar aangewezen contactpersoon. Wanneer de hiermee verbonden contacten, ondanks alle pogingen daartoe, niet vlot tot stand kunnen komen en als gevolg daarvan een eventuele vertraging optreedt in de behandeling van de kat, kan dit Belle Diertotaal niet worden toegerekend.
- Belle Diertotaal mag, na consultatie en op voorschrift van de dierenarts/dierenkliniek, de kat medicamenten (laten) toedienen.

Gevolgen van het niet nakomen van de pensionovereenkomst

- Indien de eigenaar van de kat zich zonder bericht niet op de in de pensionovereenkomst overeengekomen aanvangsdatum met de kat bij het dierenpension meldt, is Belle Diertotaal:
– niet verplicht om de gereserveerde ruimte nog langer voor de kat beschikbaar te houden; – gerechtigd om 100% van de pensionprijs voor de gereserveerde periode in rekening te brengen.
- Indien de eigenaar van de kat zonder bericht de kat niet binnen 1 week na beëindiging van de pensionovereenkomst bij het dierenpension ophaalt, zal Belle Diertotaal de eigenaar aanmanen om de kat op te halen. Die aanmaning geschiedt per aangetekende brief met bericht van ontvangst. Een kopie van deze brief wordt gezonden naar de eventueel door de eigenaar aangewezen contactpersoon. Wanneer de eigenaar, dan wel de contactpersoon, binnen 2 weken na ontvangst van de brief geen gevolg geeft aan de sommatie, heeft de ondernemer het recht de kat naar een gecertificeerd asiel te brengen. De eigenaar betaalt aan Belle Diertotaal de uiteindelijke pensionprijs (d.w.z inclusief de periode van verlenging) vermeerderd met de eventuele asielkosten.

Aansprakelijkheid

- Belle Diertotaal is alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming, die aan medewerker (s) van Belle Diertotaal, is/ zijn toe te rekenen.
- De eigenaar van de kat is aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van de kat is veroorzaakt.
- Belle Diertotaal is niet aansprakelijk voor aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen, die de eigenaar in het dierenpension achterlaat vanwege de gehechtheid daaraan van de kat.